Classificazione Consip AMBITO PUBBLICO
ID 3048 - Appendice 1 al Capitolato Tecnico

Macro categoria	Oggetto del monitoraggio	Livello di servizio previsto in capitolato	Riferimenti Capitolato/ Convenzione	Modalità di riscontro	Documenti di registrazione	Modalità di valutazione
A - Qualità del processo di esecuzione dell'ordine	A1 - Tempo di conferma d'ordine	Entro 10 giorni lavorativi dalla "data ordine" contenuta nel portale	Capitolato Tecnico: Par. 4.1.1	Confronto (nel portale) tra la data di conferma d'ordine e la "Data Ordine"	Campi del portale della data d'ordine e della data di conferma d'ordine	**Conforme**: T ≤ 10gg; **Non conformità grave**: T > 10gg.
	A2 - Tempo di attivazione della procedura prevista da Microsoft	Conferma dell'avvenuta attivazione della procedura entro 15 giorni lavorativi dalla "data ordine" contenuta nel portale. Valido sia in caso di Fornitura iniziale che in caso di Fornitura Successiva il Fornitore	Capitolato Tecnico: Par. 4.1.1	Confronto tra la data di avvenuta attivazione della procedura (data dell'e-mail) e lettera di benvenuto o di comunicazione	Campo del portale della "Data Ordine" e e-mail per la dell'avvenuta attivazione della procedura	**Conforme**: T ≤ 15gg; **Non conformità grave**: T > 15gg.
	A3 - Tempi di consegna: Nuove Licenze, Ordini Successivi per Licenze Integrative o Aggiuntive (Aggiuntive: nei periodi e fuori dai periodi previsti da contratto)	Entro 30 giorni successivi alla "Data ordine"	Capitolato Tecnico: Par. 4.2	Confronto tra la "Data Ordine" del portale e la data di ricezione della lettera di benvenuto o di comunicazione	Data Ordine" e lettere di benvenuto e/o di comunicazione	**Conforme**: T ≤ 30gg; **Non conformità lieve**: 30gg < T ≤ 40gg; **Non conformità grave**: T > 40gg.
	A4 - Tempi di consegna Contratti successivi ("SI" nel campo "CONTRATTO Successivo" dell'OdA)	Entro 30 giorni antecedenti la scadenza del precedente contratto Microsoft EA o di altra forma contrattuale	Capitolato Tecnico: Par. 4.2	Confronto tra la data di ricezione della lettera di benvenuto/comunicazione e la data di scadenza del contratto precedente Microsoft EA o Microsoft GOL (Modulo d'Ordine del Portale)	Lettere di benvenuto e/o di Comunicazione/data scadenza contratto precedente	**Conforme**: T ≤ 30gg prima della scadenza; **Non conformità lieve**: 30gg < T ≤ 35gg prima della scadenza; **Non conformità grave**: T > 35gg prima della scadenza
	A5 - Ordini Successivi di Subscription ("SI" nel campo "Subscription Online" dell'OdA)	Entro il termine perentorio del mese cui l'ordinativo è divenuto irrevocabile purché quest'ultimo acquisti efficacia almeno 10 giorni prima della fine del mese, pena l'applicazione delle penali di cui allo schema di Convenzione. Qualora tale termine non sia rispettato, l'attivazione sarà entro 10 giorni dalla data in cui l'ordinativo è divenuto irrevocabile	Capitolato Tecnico: Par. 4.2	Confronto tra la data di ricezione della lettera di benvenuto/comunicazione e la "Data Ordine"	"Data conferma d'ordine" e lettere di benvenuto e/o di comunicazione	**Conforme**: consegna nel termine previsto **Non conformità lieve**: tra 1 e i 5gg successivi al termine previsto; **Non conformità grave**: oltre i 5gg successivi al termine previsto.
	A6 - Disponibilità di accesso al software Microsoft in caso di esito negativo della verifica di conformità	Ricezione della successiva lettera di benvenuto entro 10 giorni lavorativi dalla data del relativo verbale di non conformità della fornitura	Capitolato Tecnico: Par. 7.1.1	Confronto tra data di ricezione della successiva lettera di benvenuto (e-mail) e data del verbale di non accettazione della fornitura (e-mail)	Seconda lettera di benvenuto (e-mail); verbale di conformità per "non accettazione della fornitura"; e-mail al fornitore	**Conforme**: T ≤ 10 gg **Non conformità lieve**: 10gg < T ≤ 20gg **Non conformità grave**: T > 20gg
B - Qualità del prodotto fornito	B1 - Corrispondenza tra prodotto ordinato e prodotto consegnato	Esatta corrispondenza	Capitolato Tecnico: Par. 2	Confronto tra Prodotti consegnati e ordinati, Lista Licenze d'uso scaricabili e "Ordinativo di fornitura"	Lista Licenze d'uso accessibili dal Portale della Microsoft e Modulo OdA del Portale	**Conforme**: esatta corrispondenza fra ordinato e consegnato **Non conformità grave**: non corrispondenza fra ordinato e consegnato
C - Qualità dei servizi integrativi di gestione	C1 - Fatturazione	Conformità della fatturazione in termini di correttezza: - degli importi fatturati rispetto ai prezzi definiti nell'offerta - dei prodotti fatturati (quantità e tipologia) rispetto a quelli consegnati/erogati	Schema di Convenzione: Art. 35	Corrispondenza dei beni fatturati e beni consegnati; corrispondenza degli importi	Fattura e documenti allegati, modulo OdA del portale	**Conforme**: correttezza nella fatturazione **Non conformità grave:** non correttezza nella fatturazione